

I Opłaty instalacyjne i aktywacyjne

1. Opłata instalacyjna przy umowie na 12 miesięcy	199,00 zł
2. Opłata instalacyjna przy umowie na 24 miesiące	1,00 zł
3. Opłata instalacyjna przy umowie na czas nieokreślony	300,00 zł

II Usługa Internetu radiowego

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. 12 Mbit/s	na 12 miesięcy	55,00 zł
	na 24 miesiące	49,00 zł
	na czas nieokreślony	70,00 zł
2. 20 Mbit/s	na 12 miesięcy	69,00 zł
	na 24 miesiące	59,00 zł
	na czas nieokreślony	84,00 zł
3. 30 Mbit/s	na 12 miesięcy	80,00 zł
	na 24 miesiące	69,00 zł
	na czas nieokreślony	95,00 zł
4. 35 Mbit/s	na 12 miesięcy	95,00 zł
	na 24 miesiące	80,00 zł
	na czas nieokreślony	110,00 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 12 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna ¹	6 Mbps	1,5 Mbps
Maksymalna ²	12 Mbps	3 Mbps
Zwykle dostępna ³	10 Mbps	2,5 Mbps
Dla pakietu 20 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna ¹	10 Mbps	2 Mbps
Maksymalna ²	20 Mbps	4 Mbps
Zwykle dostępna ³	15 Mbps	3 Mbps
Dla pakietu 30 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna ¹	15 Mbps	2,5 Mbps
Maksymalna ²	30 Mbps	5 Mbps
Zwykle dostępna ³	23 Mbps	4 Mbps

Dla pakietu 35 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna ¹	18 Mbps	3,5 Mbps
Maksymalna ²	35 Mbps	7 Mbps
Zwyczajnie dostępna ³	27 Mbps	5,5 Mbps

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 50 zmienność opóźnień 50.

3) Utrata pakietów danych: <2%

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wykonywanie testów pomiaru prędkości na stronie: pro.speedtest.pl
mechanizm certyfikacji jakości: Certyfikowany Mechanizm Monitorowania Jakości Prezesa UKE.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: eth.net.pl

III Usługa telefonii mobilnej

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Rozmowny Internet w pakiecie: 0 GB	na 24 miesiące	16,90 zł
2. Oszczędny Internet w pakiecie: 5 GB	na 24 miesiące	25,90 zł
3. Aktywny Internet w pakiecie: 10 GB	na 24 miesiące	29,90 zł
4. Premium Internet w pakiecie: 25 GB	na 24 miesiące	37,90 zł

We wszystkich pakietach rozmowy, SMSy i MMSy są nielimitowane.

ETH Sieci Komputerowe sp. z o.o.
ul. Chrobrego 83
87-100 Toruń

NIP: 8792067543
KRS: 0000143331

Kapitał zakładowy: 50 000,00 Zł

tel.: +48 56 640 00 74

www.eth.net.pl

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 1%

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: eth.net.pl

IV Inne opłaty

- | | |
|--|-----------|
| 1. Usługi serwisowe: | |
| – Konfiguracja routera Abonenta | 123,00 zł |
| – Godzina pracy technika w przypadku prac nieobjętych bezpłatną obsługą serwisową | 123,00 zł |
| – Zmiana adresu świadczenia usługi Internetu radiowego (po potwierdzeniu możliwości technicznych) | 123,00 zł |
| 2. Opłaty za brak zwrotu udostępnionych urządzeń, lub zwrot urządzeń zniszczonych bądź niekompletnych: | |
| – Antena | 250,00 zł |
| – Zasilacz od anteny | 50,00 zł |
| 3. Inne opłaty abonamentowe: | |
| – Publiczny adres IP | 20,00 zł |
| – Wysyłka faktury VAT (Poczta Polska) | 10,00 zł |
| – Zwiększenie prędkości wysyłania do połowy prędkości pobierania | 10,00 zł |
| – Dzierżawa routera WiFi | 10,00 zł |

V Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

1. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 10.
2. Czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) 60 sekund w dni robocze, 120 sekund w dni wolne od pracy.
3. Czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 36.
4. Wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 1%

.....
Podpis Abonenta